

## Un nouveau Portail Famille plus adapté

22 janvier 2025

**Afin de simplifier les démarches liées aux services enfance-jeunesse, l'Agglo Seine-Eure lance un nouveau Portail Famille à compter du 3 février. Repensé pour offrir plus de simplicité, de fluidité et de sécurité, ce nouveau portail permettra aux familles de gérer ses inscriptions, paiements et informations personnelles en quelques clics.**

### Les avantages du nouveau Portail

Le nouveau Portail Famille a été conçu pour répondre aux besoins des usagers de manière plus efficace et réserve ainsi plusieurs bénéfices :

- **Gain de temps** : réservations et inscriptions directement en ligne des enfants à l'accueil périscolaire, aux centres de loisirs et aux activités.
- **Suivi simplifié** des actualités, de ses demandes, des factures et paiements en temps réel.
- **Gestion simplifiée** : mise à jour des informations personnelles (coordonnées, informations familiales, etc.) en seulement quelques clics.
- **Accès sécurisé** : protection des données avec un compte sécurisé et gestion optimale des informations personnelles.

### Une mise en ligne en deux temps

**Dès le 3 février**, la nouvelle plateforme sera accessible. Il sera alors possible et recommandé de créer son compte personnel pour se familiariser à cette dernière.

Pour se faire :

1. Il faudra se rendre sur [www.espace-citoyens.net/agglo-seine-eure/espace-citoyens](http://www.espace-citoyens.net/agglo-seine-eure/espace-citoyens) et cliquer sur "Me connecter"
2. Puis sur "Créer mon espace" et "Je crée mon espace"
3. Valider et remplir les informations demandées. Un e-mail de confirmation sera envoyé pour valider l'inscription
4. Se connecter et commencer à gérer toutes les démarches en ligne

**Le 17 mars** marquera le lancement officiel de la plateforme qui sera pleinement fonctionnelle, avec l'ouverture des réservations et inscriptions aux activités.

Plus d'informations sur [www.agglo-seine-eure.fr/actualites/nouveau-portail-famille-simplifiez-vos-demarches](http://www.agglo-seine-eure.fr/actualites/nouveau-portail-famille-simplifiez-vos-demarches)

Pour toutes questions, contactez Gildas Jahier, chargé du projet à la Direction enfance-éducation par téléphone 02.76.46.03.44 / 06.77.05.32.01 ou par mail [gildas.jahier@seine-eure.com](mailto:gildas.jahier@seine-eure.com)

### À PROPOS DE LA COMMUNAUTÉ D'AGGLOMERATION SEINE-EURE

L'Agglomération Seine-Eure est située à 30 minutes de Rouen, 1h de Paris et 1h de la mer. Elle compte 60 communes, avec près de 103 285 habitants. Premier pôle économique du Département de l'Eure, avec un environnement industriel fort de multiples expertises comptant plus de 1 500 entreprises. Ce territoire à Haute Qualité de Vie en Normandie dispose de nombreuses infrastructures : 3 gares SNCF, autoroutes A 13 et A 154, un parc des loisirs, les centres aquatiques intercommunaux Caséo et Aquaval, et la patinoire intercommunale Glacéo.



**CONTACT PRESSE** - Direction de la valorisation du territoire et de la communication

Giovanna Berdeaux - Chargée des relations presse et médias  
02 76 46 03 54 / 06 72 61 30 06 - [giovanna.berdeaux@seine-eure.com](mailto:giovanna.berdeaux@seine-eure.com)



[www.agglo-seine-eure.fr](http://www.agglo-seine-eure.fr)

Suivez-nous sur

